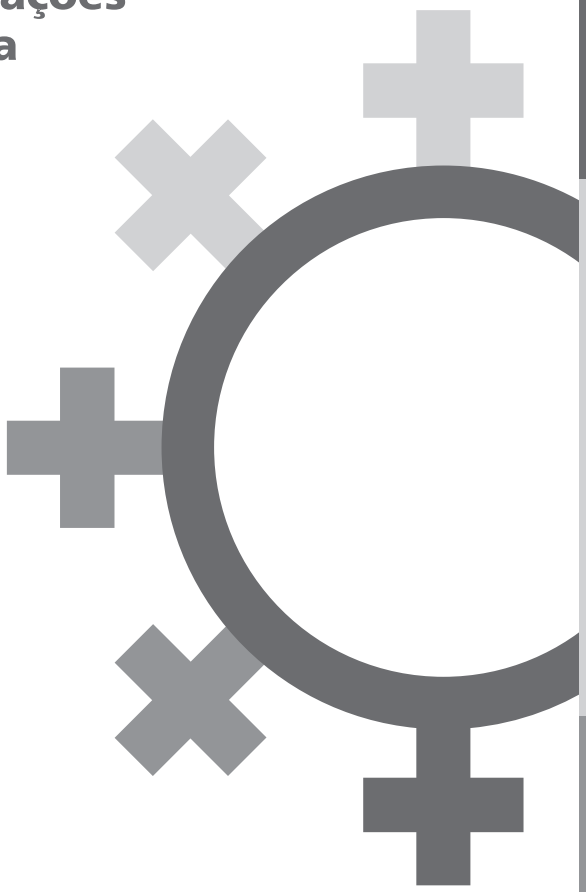
manual da multimulher

Todas as informações que você precisa saber sobre sua Lavadora.



Modelos:
LMI1020 - 127V
LMI1020 - 220V

mabe

Parabéns!

Você acaba de adquirir uma lavadora Mabe, feita especialmente para você. Sua moderna tecnologia e diferente funcionamento irão garantir os melhores e mais eficientes cuidados com as suas roupas e de toda a sua família.

A Mabe é uma conceituada empresa que preza pela qualidade, desempenho, eficiência e durabilidade de seus produtos, bem como pela completa satisfação de seus clientes.

Estamos muito felizes por você ter escolhido a Mabe para ajudá-la no seu dia-a-dia.

Parabéns pela sua escolha!

Importante

Instalação

Para sua segurança e para o bom funcionamento de sua nova lavadora Mabe, é muito importante sua correta instalação. Consulte a seção Instalação e obtenha mais detalhes sobre como proceder ao instalar sua lavadora.

Grampeie aqui sua nota fiscal de compra

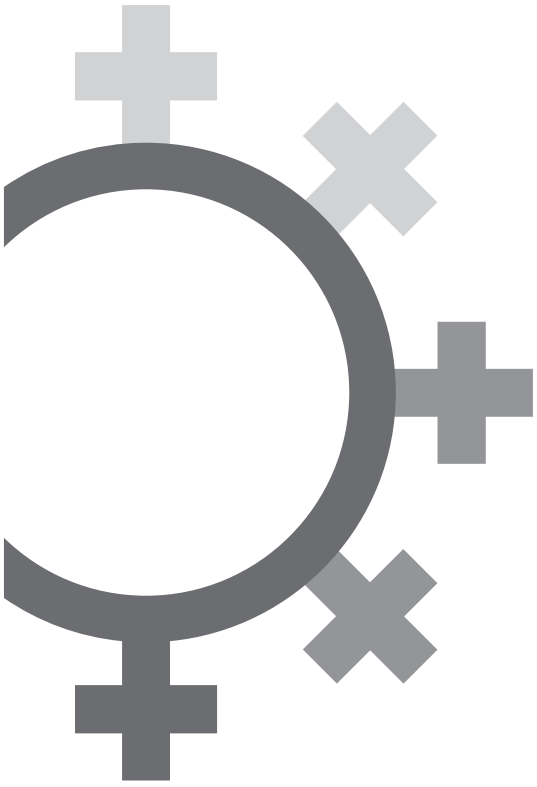
A comprovação original da data de compra é necessária para o Serviço Direto do Fabricante durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo da lavadora

Série Nº

Modelo Nº

Esses números estão localizados na parte traseira de sua lavadora.



Prepare-se para descomplicar a sua vida com a Mabe.

A gente sabe que, nos dias de hoje, quase todas as mulheres são multimulheres.
A vida agitada com trabalho, casa, filhos, escola, academia, acaba fazendo do seu tempo algo extremamente precioso.
E é exatamente para otimizá-lo e descomplicar a sua vida que chegamos com uma linha completa de produtos práticos, multifuncionais e tão dinâmicos quanto as suas necessidades.
Aproveite que você já tem a lavadora e não deixe de conhecer, também, os outros produtos da linha; assim podemos descomplicar a sua vida por completo.
Seja bem-vinda ao mundo Mabe.

ÍNDICE

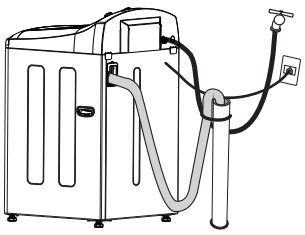
Segurança 04
Instalação 05
Conexões hidráulicas 07
Conexão à tomada elétrica 07
Verificação da Instalação 08
Operações 08
Funções Independentes 09
Conheça sua lavadora 09
Multi Dispenser 11
Dispenser de alvejante 12
Dispenser de sabão 12
Dispenser de amaciante 12
Recomendações de lavagem 12
Cuidados com a lavadora e limpeza 14
Limpeza do Multi Dispenser 15
Solução de problemas 16
Especificação técnicas 18
Serviços ao Cliente 19
Suporte ao Cliente ..... contracapa

100
95
75
25
5
0

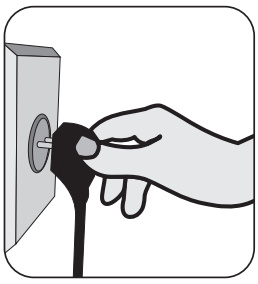
Segurança

Instruções de segurança

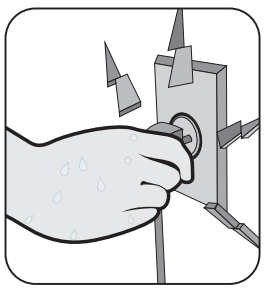
Para sua segurança, leia este manual. Ele contém informações importantes que devem ser rigorosamente seguidas para minimizar o risco de incêndio, explosão, choques elétricos, danos à propriedade, lesões pessoais irreversíveis ou, inclusive, morte. Conserve-o em local de fácil acesso para resolver dúvidas sobre **USO, CUIDADOS, SEGURANÇA E FUNCIONAMENTO OTIMIZADO DE SUA NOVA LAVADORA.**



- Instale sua lavadora na tomada elétrica mais próxima e em local acessível aos registros de água; caso isso não seja possível, não utilize extensões elétricas e não faça união de cabos inadequados para a alimentação elétrica de sua lavadora. Se, por alguma razão, você necessitar de uma extensão elétrica, consulte o Serviço Direto do Fabricante para que ele indique o tipo e as características da extensão que poderá ser utilizada.



- Para evitar variações de tensão e aquecimento na tomada, não conecte outro eletrodoméstico na mesma tomada de sua lavadora enquanto esta estiver em funcionamento.
- Para desconectar sua lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo fio, mas somente pelo plugue. Isso evitará que o cabo de força se danifique. Para evitar riscos, se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo Serviço Direto do Fabricante. Os danos causados ao cabo de força por mau uso e descarga elétrica não estão cobertos pela garantia.



- Recomendamos que retire o plugue da tomada elétrica quando a lavadora não estiver em uso.
- Para evitar uma descarga elétrica, não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.
- Evite ao máximo instalar sua lavadora em locais onde ela estará exposta a fontes de calor ou substâncias corrosivas que possam causar danos. Se instalada externamente, cubra-a com uma capa para lavadoras ou qualquer outro elemento que a proteja da água e do sol.

- Não monte ou desmonte a lavadora sem autorização.
- Não lave a lavadora com água quando for limpá-la. Utilize somente um pano úmido ou uma esponja.
- Nunca lave roupa úmida com solventes ou substâncias inflamáveis, pois poderão causar acidentes.

Ao usar sua lavadora

- Não manipule os controles indevidamente, nem ligue sua lavadora se ela estiver desconectada ou funcionando mal. Entre em contato imediatamente com a Assistência Técnica Autorizada mais próxima de sua residência.

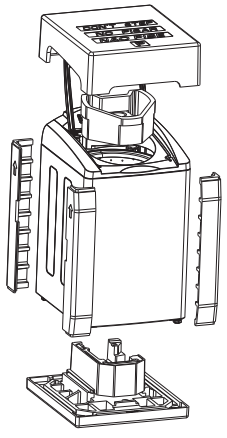
Instalação

Requisitos para a instalação

A preparação para a instalação adequada de sua lavadora requer serviços convencionais e espaços como os que você seguramente dispõe em sua casa. Em seguida os relacionamos para que você verifique se dispõe deles ou peça a seu encanador ou eletricista a preparação de tal instalação. A instalação adequada é simples e você poderá fazê-la ou, se preferir, solicite esse serviço ao Posto Autorizado (pergunte pelos custos de instalação).

Cuidados com a desembalagem do produto

Certifique-se que foram removidos todos os elementos que embalam a lavadora: suportes de isopor superiores, laterais e principalmente o inferior, que deve ser removido segundo instruções do guia de desembalagem. A retirada da base inferior é muito importante, pois a NÃO retirada da mesma pode causar danos ao produto.

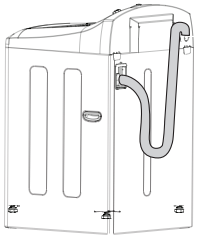


Localização/Nivelamento

Recomendamos colocar sua lavadora em chão firme e nivelado com concreto para minimizar as vibrações durante o ciclo de centrifugação. No entanto, você poderá ajustar a altura de sua lavadora por meio do ajuste dos pés niveladores, 2 na parte frontal e 2 na parte traseira. Para o correto nivelamento da lavadora, use um nível de bolha (vendido separadamente). **Não recomendamos o uso de outros tipos de pés; somente os que foram junto com a lavadora.**

Tubulação

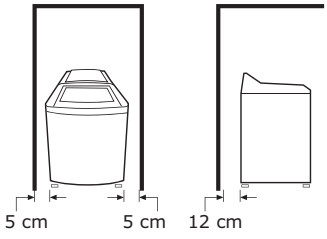
A alimentação de água de sua lavadora deverá ser feita por meio de registro-padrão com rosca (tipo torneira de jardim).Sua lavadora foi projetada para trabalhar com pressões de alimentação doméstica de 80 até 250 kPa. No entanto, em alguns lugares do país esse intervalo poderá ser menor, o que afetará o tempo de enchimento de sua lavadora.



Drenagem

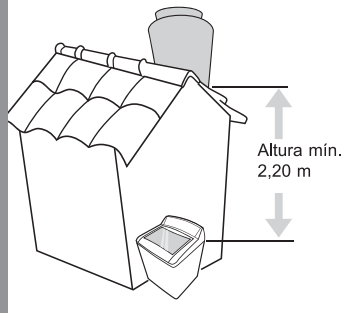
Para a drenagem será necessário um tubo vertical de 3,8 cm de diâmetro interno e altura maior que 90 cm e menor que 110 cm, conectado à saída de água usada da casa (esgoto). Introduza a extremidade da mangueira dentro do tubo de drenagem e prenda-o com um cinto ou faixa larga. Se houver uma tubulação embutida na parede e com abertura disponível nas medidas indicadas, insira a mangueira nessa tubulação formando um sifão (como na ilustração) e prenda com uma abraçadeira.

Importante: introduza apenas 30 cm da mangueira no cano de deságue.



Espaçamento

Se você desejar instalar sua lavadora em um nicho ou gabinete, deverá considerar as distâncias livres adicionais às dimensões de sua lavadora para que a lavadora tenha uma ventilação adequada. Não obstruir a parte inferior da lavadora com panos, tapetes ou qualquer objeto que possa impedir a correta ventilação.

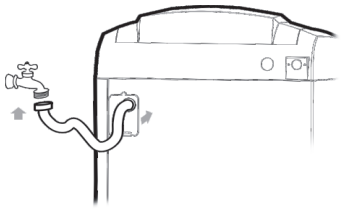


Pressão de água

Para garantir uma pressão adequada de enchimento, deve-se ter uma altura mínima entre a base da caixa d'água e a entrada da lavadora de pelo menos 2,20 m (figura ao lado). Se você dispõe de poço artesiano, será necessário ter uma bomba que garanta uma boa pressão (pelo menos 100 kPa). Quanto menos curvas houverem na tubulação de água, melhor será a pressão.

Nota: Se o tempo de enchimento for maior do que 6 a 8 minutos até o nível mínimo de água da lavadora, verifique se os filtros não estão tampados ou se existe um problema de pressão; sendo assim, consulte seu encanador.

Mangueira de enchimento

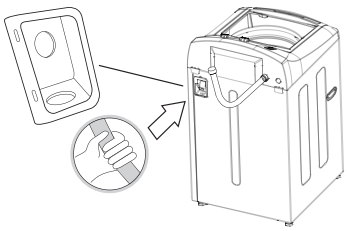


Antes de conectar sua lavadora à entrada de água, abra o registro de alimentação e deixe fluir a água durante alguns minutos (o suficiente para limpar a tubulação e certificar-se de que não há obstruções). Instale a mangueira conforme a figura abaixo.

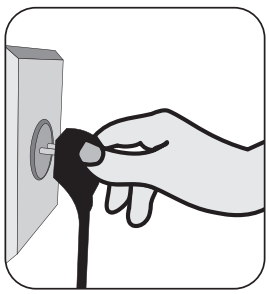
Certifique-se de apertar suficientemente as conexões, para evitar vazamentos de água.
Devido às impurezas próprias da água e às condições de tubulação da rede de água de sua comunidade, recomendamos limpar os filtros de telas uma vez por mês.

Conexões hidráulicas

Mangueira de drenagem



A mangueira de drenagem se encontra no interior de sua lavadora. Para retirá-la, siga estes passos:
A mangueira se encontra na parte traseira de sua lavadora (parte superior esquerda); segure a porção da mangueira firmemente pela extremidade saliente e puxe a parte superior para fora até retirá-la completamente, como na figura ao lado.



Conexão à tomada elétrica

- Antes de conectar sua lavadora à rede elétrica, faça a conexão do fio terra (verde e amarelo), localizado na parte traseira da sua máquina, a um ponto de terra efetivo em sua residência. Se tiver alguma dúvida, consulte um técnico ou eletricista de sua confiança.
- Sua lavadora deve ser conectada a uma instalação elétrica conforme NBR 5410, com uma tomada protegida por um interruptor diferencial de 25A com proteção de 30mA,
- Não conecte nenhum outro aparelho simultaneamente na mesma tomada da lavadora.,
- Não pressione nenhum botão ou controle da lavadora enquanto estiver conectando-a. Certifique-se de que ela esteja desligada ao conectar o cabo de força à tomada elétrica.
- Certifique-se de que a instalação elétrica seja feita por pessoal qualificado e, em caso de dúvida, consulte a Assistência Técnica.

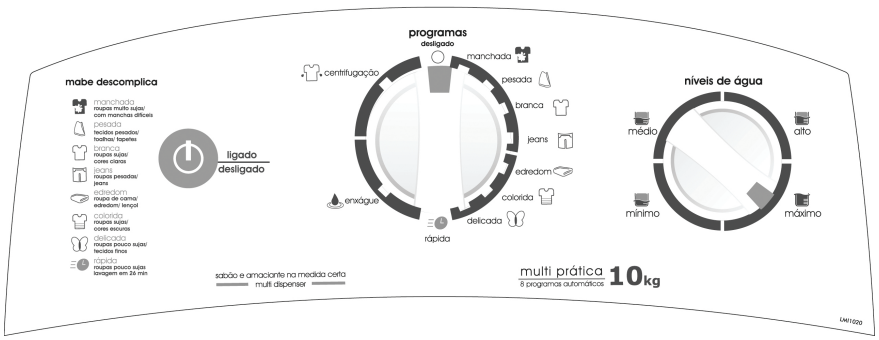
Verificação da instalação

Verifique o nivelamento se for necessário, e corrija para que a lavadora se encontre firmemente apoiada sobre seus 4 pés. Abra o registro de água e faça funcionar sua lavadora, utilizando qualquer programa; selecione o nível médio de água para que efetue um programa completo.

Certifique-se de que não haja vazamentos ou ruídos estranhos (o movimento do agitador é suave e se ouve diferentemente das lavadoras de agitador tradicional).

Verifique a trava da tampa no momento da centrifugação; com a finalidade de evitar acidentes, a tampa deverá permanecer fechada, sem permitir que se possa abri-la até que o cesto esteja totalmente parado. A trava se desativará aproximadamente 2 minutos depois do término da centrifugação.

Operações



Para utilizar sua lavadora:

1. Abra a tampa

2. Abasteça a gaveta com alvejante, detergente e amaciante, conforme a sua necessidade. Feche bem a gaveta;

3. Coloque a roupa no cesto de forma distribuída, para evitar acúmulo de roupa em apenas um lado;

4. Feche a tampa.

5. Selecione o nível de água desejado: máximo, alto, médio e mínimo conforme a quantidade de roupas à lavar.

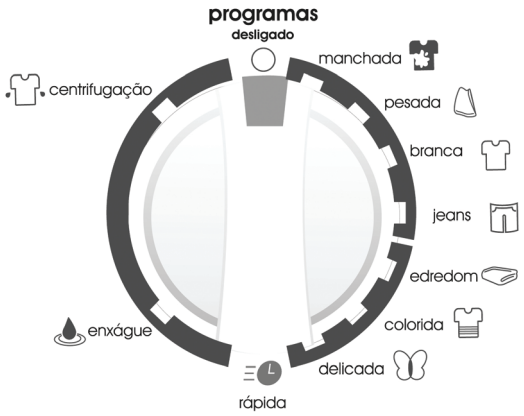
6. Posicione o seletor de programas de acordo com o tipo de roupa que deseja lavar.

7. Pressione o botão ligado/desligado.

Após alguns segundos a lavadora começará a funcionar automaticamente. O seletor irá girar progressivamente indicando qual função está executando. Após o término do ciclo, o seletor irá regressar para a posição "O" (desligado).

FUNÇÕES INDEPENDENTES

É possível programar sua lavadora para otimizar o uso de recursos naturais.



FUNÇÃO ENXAGUAR E CENTRIFUGAR

Posicione o seletor no início da função "enxágue". Nesta função a lavadora irá realizar a drenagem da água: na sequência o cesto será enchido com água limpa e realizará a agitação do enxágue; posteriormente fará a drenagem da água e a centrifugação das roupas.

FUNÇÃO CENTRIFUGAR

Posicione o seletor no início da função "centrifugação". A lavadora irá realizar a drenagem da água e posteriormente a centrifugação da roupa e assim finalizando o ciclo.

Conheça sua lavadora

Características especiais de sua lavadora

Nova Lavadora Multiprática

A mabe sempre traz novidades para a vida da multimulher. Agora, com a lavadora Multiprática você terá em sua casa uma multilavagem pois, o novo sistema uni a força das minipropelas com a suavidade do agitador.

Esse novo sistema consiste em um movimento bidirecional do agitador. Os fluxos de água gerados nesse novo sistema fazem com que a água penetre nas fibras dos tecidos, lavando-as de dentro para fora.

Movimento 1: 1,5 segundos agitando para direita
Movimento 2: pausa 4 segundos
Movimento 3: 1,5 segundos agitando para esquerda
Movimento 4: molho (etapa em que as roupas ficam em repouso durante 7 minutos antes de voltar a agitar).

Tempos de Molho

Os ciclos de lavagem desenvolvidos nesta lavadora contam com números e tempos de molho em todos os tipos de lavagem (exceto no programa de lavagem rápida). Estes tempos de molho são necessários para que as enzimas de sabão possam realizar seu trabalho de agir sobre as manchas. Este processo também garante mais cuidado com os tecidos. Portanto será natural que a lavadora, em alguns momento de lavagem, fique parada em molho, regressando em seguida a lavagem e terminando o ciclo de enxágue e centrifugação.

Ciclos	Tipo de lavagem	Recomendações	Tempos de molho (min)	Tempos de agitação (min)	Tempo total do ciclo de lavagem (sem considerar tempos de enchimento e drenagem de água/ sem pré lavagem e sem enxágue extra)
Manchadas	Para remoção de sujeiras difíceis de sair	Uniformes escolares, meias, roupas sujas de graxa	35	15	87 minutos
Pesadas	Ideal para lavar roupas muito sujas e manchadas	Roupas com manchas. Tecidos grossos e pesados como tapetes	35	15	**77** minutos
Branca	Roupas claras e tecidos sujos	Camisetas de algodão, calças sociais, roupas esportivas	28	12	67 minutos
Jeans	Tecidos pesados	Roupas Jeans como calças, jaquetas, bermudas.	28	12	67 minutos
Edredom	Ideal para roupas de cama, mesa e banho.	Edredons, toalhas, lençois	21	9	57 minutos
Colorida	Roupas sujas de tecidos escuros	Tecidos coloridos: Camisetas de algodão, calças sociais, roupas esportivas	14	6	47 minutos
Delicada	Tecidos Finos	Roupas de Bebe, linho, seda	7	3	37 minutos
Rápido	Roupas pouco sujas ou tecidos novos	Tecidos coloridos: Camisetas de algodão, calças sociais, roupas esportivas com menor grau de sujeira	0	6	26 minutos

Movimento do agitador

Sua lavadora dispõe de um novo sistema de lavagem, que oferece uma excelente lavagem sem maltratar suas roupas; isso explica o movimento durante o funcionamento.

Trava de Segurança

Sua lavadora dispõe de um Sistema de Segurança (chamado Lid Lock) que impede a abertura da tampa durante a centrifugação até que esta tenha parado completamente. A trava da tampa evita que qualquer pessoa (incluindo crianças) possa colocar as mãos dentro do cesto enquanto a lavadora estiver centrifugando e demora cerca de 2 minutos para ser desativada depois que o motor da lavadora desligar, ao término da centrifugação. Após esse tempo você poderá retirar a roupa do interior da lavadora.

Nota: Não tente abrir a tampa durante o processo de centrifugação.

Recomendações

Para evitar que o nível de água ultrapasse o máximo permitido, recomendamos não utilizar entradas de água adicionais aos sistemas da lavadora, como mangueira, baldes, etc, ou adicionar mais roupas durante a lavagem, evitando que o volume de roupas adicional faça a água transbordar.

Este sistema de segurança garante o cumprimento das normas de segurança vigentes no Brasil para aparelhos elétricos, isentando o consumidor de qualquer perigo.

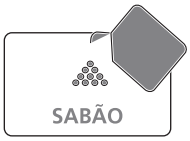
A velocidade e o tempo normal para cada um dos ciclos estão pré-estabelecidos e dependem do ciclo que você selecionar. Os ciclos foram especialmente projetados em laboratórios e testados exaustivamente para fornecer a lavagem mais eficiente, sem maltratar suas roupas.

Além disso, é importante saber o que dizem as etiquetas dos fabricantes de tecidos para garantir a limpeza e conservação das roupas.

Multi Dispenser

Ao abrir a tampa de sua lavadora você encontrará em seu interior, à frente e ao centro, o Multi Dispenser; é nessa peça que são colocados o alvejante, o sabão e o amaciante. Você deverá preencher o respectivo local com os produtos de limpeza, conforme a indicação e as marcas encontradas dentro de cada gaveta do dispenser ou de acordo com a indicação do fabricante do produto de limpeza.

Dispenser de alvejante
O uso deste produto é opcional. Coloque o alvejante líquido (água sanitária) neste compartimento apenas na lavagem de roupa branca. Para roupas coloridas, não use produtos clorados, pois isso descolorirá a roupa. Se você usar alvejante em pó, coloque-o já dissolvido em água. Uma vez colocado o alvejante, a sua lavadora o diluirá automaticamente enquanto ela estiver enchendo o cesto com água. Siga as instruções do fabricante do alvejante. Recomendamos a limpeza periódica do dispenser do alvejante. Veja na figura acima o local do compartimento do dispenser onde colocar o alvejante.



Dispenser de sabão
Coloque o sabão em pó neste compartimento sempre que o ciclo de lavagem for programado ou contiver as etapas de molho e lavar. Este dispenser liberará o sabão dissolvido no interior do cesto durante o processo de enchimento de água da lavadora com ciclos que utilizem molho e/ou lavagem. Veja na figura acima o local do compartimento do dispenser onde colocar o sabão em pó

Dispenser de amaciante
Coloque o amaciante neste compartimento sempre que o ciclo de lavagem for programado ou contiver a etapa de enxágue. Este dispenser liberará o amaciante já diluído no interior do cesto durante o processo de enchimento de água da lavadora com ciclos que utilizem pré enxágue e enxágue. Veja na figura acima o local do compartimento do dispenser onde colocar o amaciante.

Notas: Recomendamos a limpeza periódica do dispenser (conforme orientação na página 18).
Nunca despeje o amaciante diretamente sobre as peças, já que isso poderia manchá-las.
Não deixe respingar amaciante no compartimento do sabão, bem como o contrário, isso provocará uma reação química que poderá causar manchas na roupa, bem como danificar seu tecido.
Não ultrapasse a altura dos sifões dos compartimentos do alvejante; isso provocará a liberação desses produtos antes do programado, o que poderá causar manchas nas roupas.
Para cada lote de roupa ou nova programação, reabasteça o dispenser.

Recomendações de lavagem

Cargas sugeridas na lavagem de sua roupa

- Leia as instruções do fabricante de cada uma das peças de roupas; isso lhe indicará a temperatura da água que deverá usar, se poderá misturar com outros tipos de tecido e se poderá utilizar alvejante ou cloro para sua limpeza.
- Separe suas peças de roupa por tipo de tecido, cor e tamanho.
- Para evitar que a roupa se entrelace, coloque as peças maiores no fundo do cesto de sua lavadora, em seguida as pequenas e, por fim, as de tamanho médio.
- Não sobrecarregue o cesto acima da quantidade indicada na tabela de "Sugestão de Cargas".
- Selecione o ciclo de lavagem mais adequado; lembre-se de considerar o tipo de tecido e o grau de sujeira dele.

100
95
75
25
5
0

- Utilize detergente de pouca espuma. Recomendamos que siga as recomendações do fabricante, já que o excesso de detergente poderá danificar sua lavadora.
- Ao término do ciclo de lavagem, recomendamos que retire a roupa do cesto, para evitar que ela enrugue ou crie odores desagradáveis.
- A seguir duas tabelas: uma para determinar a seleção do nível de água na lavadora, dependendo da quantidade de roupa seca a lavar, e outra de pesos aproximados de peças de roupa, para que você combine as peças a lavar sem ultrapassar a carga máxima para seu modelo de lavadora.

Nível de água	Lavadora de 10 kg
Máximo	De 7 a 10 kg de roupa seca
Alto	De 5 a 7 kg de roupa seca
Médio	De 3 a 5 kg de roupa seca
Mínimo	Até 3 kg de roupa seca

Peso aproximado (gramas) por peça de roupa seca

camisa	250	lençol casal	800
camiseta	150	lençol solteiro	500
calça jeans adulto	700	pano de prato	50
calça jeans infantil	400	pijama	300
conjunto moletom adulto	700	toalha de banho	500
peça íntima	50	toalha de rosto	200
fralda	50	toalha de mesa grande	500
fronha	50	toalha de mesa pequena	250

Sugestões de cargas

A seguir apresentamos um guia das peças de roupas que você poderá colocar numa carga máxima de roupa para obter excelentes resultados na lavagem.

Carga	Roupa	Quantidade
1	Camisas Camisetas Calça Jeans Bermudas	5 5 2 2
2	Lençóis de solteiro Fronhas	4 4
3	Edredom	1
4	Toalhas de banho	4

Nota: Os edredons são considerados com uma composição de 50% de algodão e 50% de poliéster. Para essas composições de carga é necessário selecionar o nível alto de água.

Dicas para tirar manchas difíceis

Observe sempre as instruções das etiquetas de suas peças de roupas para não lhes causar algum dano.

Sangue

Enxágue com muita água fria. Umedeça com detergente durante 30 minutos; finalmente lave em um dos ciclos e seque.

Tomate e gordura de comida

Aplique talco sobre a mancha e deixe por 10 minutos; em seguida, com uma faca sem corte, retire cuidadosamente todo o talco que for possível, ponha de molho com um pouco de detergente por 30 minutos e lave a peça em um dos ciclos.

Desodorante

Esfregue com vinagre branco, enxágue com água fria. Deixe repousar e lave em um dos ciclos.

Sujeira de meias, pescoço e punhos de camisas

Ponha de molho durante 30 minutos com detergente e lave em um dos ciclos

Cuidados com a lavadora e limpeza

Detalhamos, a seguir, como limpar sua lavadora.

Uma vez ao mês, recomendamos que você realize a limpeza/higienização de sua lavadora, para evitar o surgimento de manchas escurasnas roupas.Siga as orientações abaixo:

Limpeza interna

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no cesto/interior da lavadora.

2. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.

3. Selecione a seguinte programação no painel:

a. Escolha o programa de lavagem: MANCHADAS;

b. Escolha o nível de água: MÁXIMO;

4. Deixe que a lavadora faça todos os programas completos: Lavagem, Enxágue e Centrifugação.

Este ciclo de higienização deve ser feito para evitar manchas nas roupas, que ocorrem em função do acúmulo de gordura do amaciante e resíduos de sabão.

Limpeza externa

Você deverá limpar a parte externa de sua lavadora com pano úmido e sabão neutro. Não use produtos químicos de limpeza e/ou abrasivo. Não utilize, na limpeza de sua lavadora, equipamentos de alta pressão e vapor, bem como não aplique jatos de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.

Limpeza da tampa

Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, você a limpe com um pano úmido, eliminando as manchas de água com sabão, evitando, assim, que se acumulem. Não utilize limpa-vidros.

Filtro de água

Recomendamos a limpeza do Filtro da Mangueira de entrada de água a cada 2 meses.

Siga orientação conforme segue:

1. Desconecte a mangueira de entrada de água da torneira;

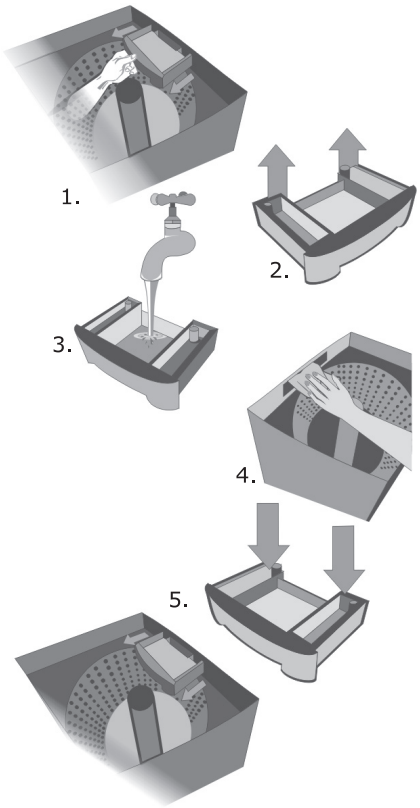
2. Retire o filtro interno e limpe com uma escova;

3. Recoloque o filtro na mangueira e reconecte a mangueira na torneira de alimentação de água.

Lembre-se de ligar a torneira para liberar a entrada de água.

Limpeza do Multi Dispenser

Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, limpe o Maxi Dispeser, para que seu rendimento seja mantido nas lavagens seguintes. Para isso, siga os passos abaixo:



1. Retire o Multi Dispenser de seu compartimento, puxando-o em sua direção, até que ele seja destravado;

2. Puxe, para cima, os sifões dos compartimentos do alvejante e do amaciante;

3. Lave o Multi Dispenser e os sifões com água e escova macia;

4. Limpe o compartimento interno, onde se colocam as gavetas do Multi Dispenser, com pano levemente umedecido e seque em seguida;

5. Recoloque os sifões do alvejante e do amaciante do Multi Dispenser nos respectivos compartimentos, como indicado na figura ao lado. Certifique-se de que estejam corretamente colocados, fazendo um teste com água para verificar se os sifões estão eliminando corretamente a água.

Importante

Sua lavadora Mabe não necessita de filtro, pois a eliminação de fiapos e depósitos é feita automaticamente por seu sistema exclusivo durante o escoamento da água.

Solução de Problemas

Antes de chamar o Serviço Direto do Fabricante

Dicas para a Solução de Pequenos Problemas

Poupe tempo e dinheiro! Leia antes, com atenção, a seguinte tabela – pode nem ser preciso chamar o Serviço Direto do Fabricante.

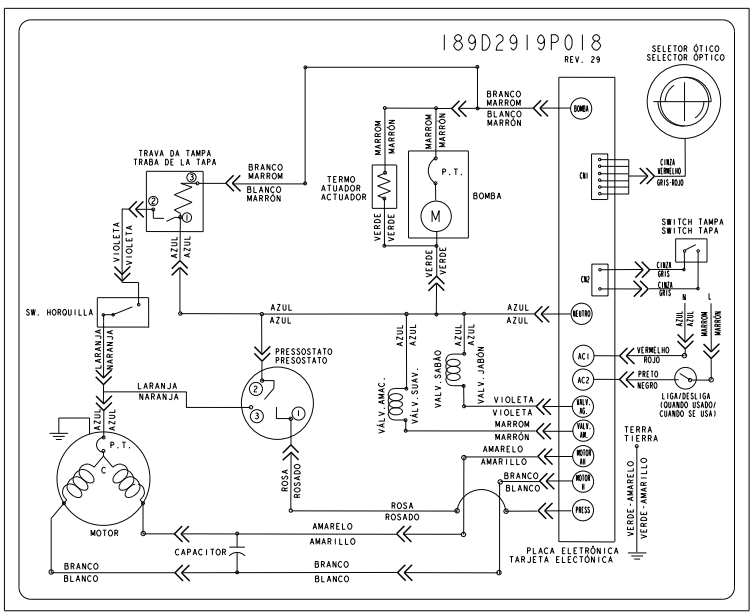
Problema	Causa provável	Ação corretiva
Impossível abrir a tampa da lavadora.	É normal quando a lavadora estiver na etapa de centrifugação, já que dispõe de uma trava de segurança que impede sua abertura nesta etapa.	Esperar 2 minutos após o término da centrifugação ou parar o funcionamento com o botão Pausa e esperar 2 minutos para que se desative a trava da tampa.
A lavadora não enche de água.	A lavadora está desconectada ou não há energia elétrica.	Certifique-se de que o plugue esteja conectado à tomada elétrica e que haja energia elétrica na alimentação de sua casa.
	Fornecimento de água fechado.	Abra, por completo, os registros de água.
	O botão Pausa foi pressionado.	Caso o botão pausa esteja psicando, pressioná-lo para tirar a lavadora no módulo pausa.
	O disjuntor está desarmado.	• Verifique os disjuntores (ou fusíveis da casa). • Substitua os disjuntores (ou fusíveis) ou acione o interruptor. • A lavadora deve ter uma tomada individual.
Não funciona no enxágue.	Tampa aberta ou mal fechada.	Feche corretamente a tampa.
	O botão Pausa foi pressionado.	Pressione o botão Pausa. Caso o botão pausa esteja psicando, pressioná-lo para tirar a lavadora no módulo pausa.
	O disjuntor geral da casa está desarmado ou abriu o fusível.	Rearme o disjuntor.
	Roupa mal distribuída no cesto .	Distribua melhor ao redor do agitador.
Não fecha a tampa.	Bloqueio da trava da tampa por qualquer objeto estranho.	Desbloqueie a trava da tampa, removendo objeto estranho, e acione a trava a sua posição original.
Manchas de cores.	Uso incorreto do amaciante e do alvejante.	Siga as instruções do fabricante e as instruções de uso do dispenser de amaciante e alvejante. Volte a lavar.
	Sobreposição parcial de cores.	Separe as peças brancas ou de cores claras das escuras.
Roupas cinzentas e amareladas.	Não há sabão suficiente.	use mais sabão, em especial, com cargas grandes.
	Pouca água dentro do cesto.	Aumente o tempo de molho.
	Mudança de cor.	• Certifique-se de que o nível de água seja adequado ao tamanho da carga a lavar. • Classifique as cores. Se houver indicações na etiqueta da roupa, isso significa que a tinta pode desbotar.

Problema	Causa provável	Ação corretiva
Fiapos ou resíduos de sabão na roupa.	Classificação incorreta das roupa.	Separe as roupas que soltam fiapos (toalhas) das que prendem (algodão e poliéster).
	Tempo de lavagem demasiado longo.	Lave sa pequenas cargas por menos tempo do que as maiores.
	Sobrecarga.	• Coloque as peças de roupas não mais alto que a última linha de furos do cesto. • Verifique que o nível de água corresponda à carga de roupa. • Retire peças de roupa ou ponha mais água.
Danifica as roupas.	Uso indevido de alvejante em roupas de cor.	Nunca use alvejante sem diluir na lavagem ou diretamente em contato com a roupa
	Alfinetes, broches de pressão, botões, fivelas de cintos, zíperes e objetos pontudos em bolso.	Aperte os colchetes, feche os zíperes e botões pontudos.
	Programas de lavagem e centrifugação incorretos.	Ajuste o programa ao tipo de tecido que for lavar (especialmente peças de roupas delicadas).
Vazamentos de água .	Ás mangueiras de enchimento e drenagem estão mal conectadas.	Verifique se as conexões das mangueiras estão bem ajsutadas nos registros e se a mangueira de drenagem está bem inserida e presa. Poderá ser necessário um duplo reforço de borracha nas mangueiras.
	A tubulação de saída da casa pode estar tapada.	Verifique a tubulação da casa. Pode ser necessário chamar um encanador.
	A mangueira de enchimento vaza.	Verifique as condições da mangueira de enchimento; se necessário; troque-a.
A água não escoa.	A mangueira de drenagem esta dobrada.	Arrume a mangueira.
	A tampa não está fechada.	Feche a tampa corretamente.
	A mangueira está muito alta.	Veja as instruções em instalação.
A lavadora faz barulho durante a centrifugação.	Não está nivelada ou o piso não está uniforme.	Ajuste os pés niveladores na frente e atrás conforme necessidade.
	A carga de roupa não está equilibrada.	Pressione o botão Pausa a fim de parar o funcionamento da lavadora, abra a tampa e redistribua a carga. Feche e pressione novamente o botão Pausa.
Outros ruídos estranhos.	Durante a mudança de lavagem para enxágue ou centrifugação.	Ruído normal devido ao acoplamento das engrenagens.
Movimento horário e anti-horário dos botões das lavadoras.	A sua lavadora dispõe de um mecanismo mais seguro, pois o botão de programas gira para o sentido horário e anti-horário, para ligar e selecionar os ciclos de lavagem.	Gire o botão de programas no sentido horário para ligar à lavadora e selecione o ciclo para iniciar sua lavagem.

Especificações técnicas

	10kgs
Código do produto 127V	LMI1020PBVPO
Código do produto 220V	LMI1020PBXPO
Código EAN 127V	789-8491-43463-2
Código EAN 220V	789-8491-43464-9
Características técnicas	
Dimensões sem embalagem(LxAxP)mm	610x1070x658
Dimensões com embalagem(LxAxP)mm	660x1125x718
Peso sem embalagem (kg)	41
Peso com embalagem (kg)	43
Outras características	
Sistema	Agitador
Frequência (Hz)	60
Pressão estática (Kpa)	de 80 a 250
Centrifugação (rpm)	520
Corrente Elétrica (A) - 127 V	9
Corrente Elétrica (B) - 220 V	4,5
Tensão nominal (V)	127 e 220
Consumo médio de energia (KWh/ciclo)	0,15
Consumo aproximado de água (l/kg de roupa)	17
Capacidade de roupa (kg)	10
Garantia do produto	1 ano
Produção	Brasil

Diagrama elétrico



Serviços ao Cliente

Certificado de garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável a Lavadora de Roupas Mabe.
Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. garante ao comprador deste produto, em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

· 3 primeiros meses – garantia legal
· 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pelo Serviço Direto do Fabricante, especialmente designada pela MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. conforme consta do Manual de Instruções do produto.

Nos casos abaixo, a garantia será estendida pelos prazos abaixo indicados, a contar do final do prazo estabelecido no parágrafo inicial:

· Garantia suplementar aplicável exclusivamente para defeitos provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificada no gabinete, incluindo-se itens metálicos intrínsecos ao gabinete deste produto. Exclui-se da garantia mencionada casos de corrosão proveniente de exposição a riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos, conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares, que provoquem danos à qualidade do material componente – 24 (vinte e quatro meses) após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.
· Garantia suplementar aplicável exclusivamente nas hipóteses de defeitos provenientes de fragmentação ou partimento eventualmente identificados no cesto de acomodação de roupas. Constitui hipótese de exclusão: exclui-se da garantia suplementar aqueles casos derivados de danos provocados por exposição a riscos, amarelamento e/ou manchas decorrentes de uso indevido, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produto químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material componente do cesto – 108 (cento e 8 meses), após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.

Caso em que cessa a garantia:
1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou, ainda, for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE ITU ELETROMODÉSTICOS S.A.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a lavadora foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico.

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial:
· Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas.
· Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações.
· Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções.
· Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação, as peças e os conseqüentes advindos dessas ocorrências.
· Falha no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
· Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos consumidores.

A Garantia Especial não cobre:
Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado e Serviço Direto do Fabricante quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A.

Observações Gerais
1. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. não se responsabiliza pelas conseqüências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra deste produto.

Observações Finais
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor;
A MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S.A. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicos e estéticos de seus produtos sem aviso prévio.

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizados Mabe que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-la. Caso sua lavadora necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Mabe oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

0800-772 6223 ou 0800-PRA MABE (Ligação Gratuita)
CAIXA POSTAL: 4540
CEP: 13054-710 – Campinas – SP
Visite nosso site: www.mabebrasil.com.br

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-Feira das 8 às 17 horas e aos Sábados das 8 às 12 horas. Se preferir, contate-nos pelo e-mail sacmabe@mabebr.com.br

Teremos prazer em atendê-lo.

mabe
A marca da multimulher

PLANEJAMENTO DE PRODUTOS - MAR/09 - 189D5003P005